

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO YEKOCLUB S.A.S

Al ingresar a páginas web, sitios, micrositios, plataformas, app móvil propias o de marcas blancas y comercios aliados o en general **“Los Portales”** de propiedad de YekoClub S.A.S en adelante YekoClub, será atribuida para tal caso la condición de **“Usuario”** generando consigo la aceptación expresa de los términos y condiciones que se encuentran vigentes al momento de acceder a los portales y sus variables ya relacionadas, política de tratamiento de datos y derechos de autor.

Las páginas web, App móvil y variables ya relacionadas, así como su contenido y desarrollo comercial, pertenecen a YekoClub por tanto se prohíbe expresamente su reproducción o replica total, parcial, inclusión, transmisión, transformación, tratamiento, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otra tecnología creada sin autorización de su propietario YekoClub a sí mismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de YekoClub.

Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en el Portal. Así mismo, los avisos, reglamentos, circulares o instrucciones de cualquier naturaleza expedidas por YekoClub y publicadas en sus portales, que podrán ser relacionadas pero no limitativas a datos de navegación, uso, acceso, aplicación de los productos o servicios que en él se ofrecen. El Usuario se abstendrá de utilizar el Portal con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o de realizar actos que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del Portal. Los datos que se ingresen con tal fin serán eliminados inmediatamente a través de un filtro automático de contenido, el cual está configurado para dicha finalidad.

1.- DEFINICIONES

a) **Plataforma YekoClub:**

YekoClub (“Plataforma” o “Plataforma YekoClub”) es el esquema de descuentos, beneficios, promociones especiales, lealtad y fidelización relacionados a los productos y/o servicios que los establecimientos de comercio aliados al Programa ofrecen a los Usuarios a través de la tarjeta o membresía YekoClub (“Membresía” o “Membresía YekoClub”), aliados comerciales, marcas blancas y equipos.

b) **Aceptación de los Términos y Condiciones:**

El presente documento (en adelante, los “Términos y Condiciones”) establece las condiciones generales que regulan el acceso y uso de los portales de YekoClub, sus áreas, marcas blancas desarrolladas, equipos vinculados, comercios aliados y líneas de negocio así como a todos sus visitantes, suscriptores, clientes, aliados comerciales, accionistas, proveedores, prestadores de servicio y demás partes interesadas en adelante, los “Usuarios”.

Al acceder o utilizar los portales, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado sin reservas los Términos y Condiciones. En caso de no aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario no podrá acceder ni utilizar la Plataforma.

YekoClub podrá realizar alianzas estratégicas con empresas o instituciones públicas o privadas, a fin de robustecer y mejorar el programa de beneficios para “los usuarios”; En caso de que el Usuario decida hacer uso de los beneficios ofrecidos por estas alianzas, se compromete a aceptar los términos, condiciones y/o alcances de las mismas, publicados en el Portal.

c) **Propiedad intelectual:**

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, códigos fuente, códigos objeto, animaciones, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, y software en adelante denominados los "Contenidos", que aparecen en este Portal, son de exclusiva propiedad de YekoClub,. Dichos Contenidos están plenamente protegidos por las normas nacionales e internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual. Queda expresamente prohibido cualquier uso o explotación de los Contenidos por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de YekoClub, El diseño y contenido del Portal están protegidos de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor. Por lo tanto, queda terminantemente prohibido modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma de explotación el diseño y contenido del Portal sin autorización previa y por escrito de YekoClub.

En virtud de los Términos de uso, se otorga autorización a los Usuarios para desplegar en pantalla los Contenidos únicamente para uso personal y no comercial. Sin embargo, los Contenidos no deberán ser modificados de ninguna forma y deberán conservar todas las leyendas de derechos de autor y de otro tipo de propiedad contenidas en los mismos. Cabe destacar que esta autorización podrá ser revocada por YekoClub, en cualquier momento.

Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituye una violación a estos Términos, así como a las leyes de derechos de autor y marcas comerciales, y también a los tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.

Salvo lo expresamente señalado en esta sección, YekoClub no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal o los Contenidos.

Las marcas, logos y lemas comerciales usados y/o desplegados en el Portal son derechos de propiedad industrial registrados y no registrados de titularidad de YekoClub Es importante destacar que nada en este Portal podrá ser interpretado como concesión de licencias o derechos de uso sobre cualesquiera Marcas desplegadas en el mismo.

- d) **Usuarios:** YekoClub, sus áreas, marcas blancas desarrolladas, equipos vinculados, comercios aliados y líneas de negocio, así como a todos sus visitantes, suscriptores, clientes, aliados comerciales, accionistas, proveedores, prestadores de servicio y demás partes interesadas.
- e) **Tarjeta:** Se entiende por la membresía y documento de acreditación del derecho que obtendrá el usuario, a través de la cual recibirá los descuentos, promociones y beneficios anunciados en los portales.
- f) **Manual de Usuario:** Se entiende por la guía de uso entregada junto con la tarjeta; explicativo del uso correcto de YekoClub por parte de los usuarios. [Ver Manual de usuario.](#)
- g) **Estuche:** Se entiende por el empaque donde se entregarán la tarjeta y el manual de usuario.
- h) **Plataforma YekoClub:** Es el esquema de descuentos, beneficios y promociones especiales, relacionados a los Comercios aliados y los cuales se ofrecen a los usuarios a través de la tarjeta.
- i) **Comercios:** Son los prestadores de productos y/o servicios, con los que YekoClub suscribió y mantiene en vigencia, un convenio para que los usuarios de la Tarjeta accedan a la Plataforma YekoClub.
- j) **Programa "Sugiere Tu Marca":** Proceso que tiene como finalidad priorizar las sugerencias de los usuarios con respecto a los comercios que desean se agreguen a los portales. El Usuario puede plantear dichas sugerencias a través del catálogo virtual (página web), a través de la app móvil y también a través de los canales establecidos para dicho fin.

- k) **Catálogo Virtual:** Se entiende por el sitio de internet, así como todos los hipervínculos contenidos en el mismo, con sus secciones, links, publicidad, código fuente y apartados. Es contentivo de todos los comercios afiliados a la Plataforma YekoClub, así como de la información, condiciones y restricciones de los descuentos, promociones y beneficios ofertados a los usuarios de la tarjeta.
- l) **App móvil:** Se entiende por la aplicación para uso en dispositivos móviles, desarrollada por YekoClub para uso propio, marcas aliadas o marcas blancas, así como todos los hipervínculos contenidos en la misma, con sus secciones, links, publicidad, código fuente y apartados. Es contentiva de todos los comercios afiliados a la Plataforma YekoClub, así como de la información, condiciones y restricciones de los descuentos, promociones y beneficios ofertados a los usuarios de la Tarjeta.
- m) **Proceso de Activación:** Se entiende por el proceso a través del cual, cada usuario deberá activar su tarjeta a través del catálogo virtual o de la app móvil, para el correcto funcionamiento de los beneficios ofrecidos a través de la Plataforma YekoClub.

2.- GARANTÍA Y DISPONIBILIDAD

YekoClub No garantiza la disponibilidad de los portales y continuidad del funcionamiento de los mismos, así como de sus servicios prestados, ya que este se encuentra en continua actualización. En consecuencia, no se garantiza que el Portal operará de manera permanente y libre de fallas. YekoClub no asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario debido al no uso o a la imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal. Además YekoClub no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas.

La empresa tampoco será responsable de posibles daños o perjuicios que se deriven de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del Portal por cualquier causa, incluidas aquellas ajenas a YekoClub. Asimismo, la empresa no será responsable por los problemas técnicos que puedan afectar el normal funcionamiento de los portales.

El Usuario asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en los portales y será responsable de cualquier violación de derechos patrimoniales y personales de terceros, así como en contra de la moral y las buenas costumbres o el orden público, que puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal.

3.- USO DEL SERVICIO

Los términos y condiciones señalados regularán el uso de la “Membresía YekoClub” y en general todas las operaciones distintivas de la empresa, comerciales y relaciones, con la que el Usuario tendrá acceso a los descuentos, promociones y/o beneficios ofrecidos por los establecimientos comerciales afiliados a la Plataforma YekoClub (los Comercios). Las condiciones y restricciones de cada descuento, beneficio y/o promoción están a disposición y conocimiento del Usuario, a través del Portal autorizado para dicho fin, esto pudiendo incluir la App Móvil, específicamente en la sección del Comercio referido.

Acceso Al Servicio: YekoClub ofrece de forma gratuita acceso y utilización de los portales, no obstante, la utilización de algunos servicios se llevará a cabo mediante suscripción o registro del Usuario, compra de la Membresía y/o pago de algún producto o servicio específico, de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes condiciones particulares.

Los descuentos y promociones van dirigidas a compras directas y a establecimientos de comercio, no incluye con esto líneas de telefonía celular, servicios públicos, canasta familiar ni comercios que no se encuentren relacionados y vinculados a los portales.

Actualización De Información: El contenido del Portal será actualizado periódicamente por YekoClub a fin de que el Usuario pueda mantenerse informado acerca de los Comercios que se han incorporado a la Plataforma YekoClub, los Comercios que hayan dejado de pertenecer a la misma de igual manera para

establecer cambios de promociones y/o beneficios otorgados, por lo que no será necesario informar directamente al Usuario de dichas modificaciones y será responsabilidad atribuible a este el verificar en los canales autorizados la actualización y vigencia de dichos servicios.

Requisitos: Para que el Usuario tenga acceso a los descuentos y/o beneficios ofrecidos por los Comercios, deberá presentar al personal autorizado por el Comercio, la Membresía firmada (física o virtual), activa y vigente, al momento de adquirir los bienes o servicios, antes de solicitar la cuenta o en su caso antes de realizar el pago correspondiente.

La Membresía tiene el carácter de personal e intransferible, por lo que será necesario presentar una identificación oficial por parte del titular de la misma para hacer efectivos los descuentos y/o beneficios por parte de los Comercios afiliados a YekoClub; a su vez estos están facultados para solicitar una documentación oficial al Usuario. El Usuario entiende y acepta que la Membresía no es un instrumento de crédito ni financiero, por lo que no tiene valor comercial, La misma únicamente funciona como instrumento para la obtención de descuentos, promociones y/o beneficios por parte de los Comercios afiliados a la Plataforma YekoClub, anunciados en el Portal.

YekoTravel: Se entiende como Plataforma enfocada al sector turismo con cobertura nacional e internacional, los paquetes contenidos en dicha categoría serán autorizados y previamente configurados por las agencias y mayoristas de viaje aliados, entendiendo con esto que las mismas serán las responsables de la operación y cumplimiento en cuanto garantía y calidad sobre los servicios incluidos en cada paquete.

En la plataforma pueden no estar disponibles o pueden varias con referencia pero no limitándose a los siguientes factores:

- a) **Tiempo de anticipación de la búsqueda o compra:** Los factores de temporalidad y anticipación pueden o no influir en las reservas establecidas y otorgadas por los mayoristas, por tanto se entiende que entre mayor antelación en la reserva se genera una mejor facilidad en descuentos y opciones.
- b) **Temporalidad:** Se establece que factores denominados como "temporadas altas" pueden o no influir en la modificación y eliminación de los descuentos establecidos por las agencias y proveedores turísticos.
- c) **Destinos:** Los destinos catalogados como de alta demanda por cada mayorista o proveedor turístico, puede estar restringido o limitado en cuanto acceso a descuentos y paquetes.
- d) **Características del viaje:** Si el viaje solo requiere tiquete aéreo no se aplica descuento, los descuentos otorgados solo aplican para paquetes turísticos que incluyan tiquete aéreo y hospedaje, pudiendo acceder incluso para descuento de hospedaje únicamente, alimentación, tours, paquetes todo incluido o renta y alquiler de vehículos.

En caso de cambio de itinerario, modificaciones, cancelaciones, reprogramaciones, solicitudes especiales entre otras, deben dirigirse a través de los números y medios de contacto disponibles por YekoClub y sus plataformas, para ser atendidos por los proveedores de los servicios turísticos.

4.- REGISTRO

El registro en Los Portales, en el sitio web: www.yekoclub.com o en cualquiera de las aplicaciones móviles, no están sujetas a una validación de suscripción por los usuarios, no obstante el acceso a los servicios, beneficios y descuentos otorgados por YekoClub y sus aliados comerciales solo serán permitidos mediante la adquisición de la membresía.

En este caso, el Usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados y se compromete a:

- a) Comunicar puntualmente los cambios que de ellos se produzcan de forma que los mismos permanezcan actualizados en todo momento.
- b) Diligenciar los campos e información requerida con veracidad y en cumplimiento a las condiciones requeridas por YekoClub.
- c) Informar su edad, datos de contacto, dirección y correo electrónico reales.
- d) No utilizar su cuenta de usuario con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente.
- e) Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a La Empresa su sustracción, perdida y en general cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.
- f) No copiar o alterar las plataformas o contenidos que YekoClub ofrece, o asociarlos a otras páginas.
- g) El registro del Usuario a YekoClub está sujeto a los presentes Términos y Condiciones y YekoClub se reserva el derecho de afiliación, uso y exclusión de Usuarios de la Plataforma YekoClub.
- h) El registro en la Plataforma YekoClub se puede hacer tanto a través del Portal como a través de la aplicación móvil, disponible en Apple (iOS) y Google Play (Android), así:
- i) El Usuario también tendrá la opción de crear una cuenta llenando el formulario y completando los datos obligatorios de registro. El correo electrónico suministrado servirá de usuario para ingresar a la Plataforma YekoClub, y la contraseña será la elegida por el Usuario, la cual debe cumplir las condiciones que aparecen abajo del campo "Confirma tu contraseña".

Uso adecuado de la contraseña:

1. No compartir dicha clave por tratarse de información personal e intransferible. Deberá mantenerse en absoluta reserva.
2. Abstenerse de utilizar equipos de cómputo público en donde deba digitar la clave de acceso.
3. Realizar transacciones desde un computador seguro.
4. No asociar cuentas de usuario que no estén bajo la responsabilidad personal del usuario.
5. YekoClub se reserva el derecho de guardar y utilizar como prueba de las operaciones y/o transacciones realizadas, los registros electrónicos que se generan una vez el usuario se registra y habilita su clave.

El registro del Usuario al Programa no lo afilia automáticamente al esquema de descuentos, beneficios y/o promociones especiales de cada uno de los comercios asociados, para acceder a los mismos el Usuario deberá contar con su Membresía YekoClub activa y vigente para el momento de la compra o del consumo.

5.-RESPONSABILIDAD Y ALCANCE

La relación comercial que se genere entre el usuario y los comercios, será responsabilidad exclusiva de las partes, por lo que el usuario acepta liberar a YekoClub sus áreas, marcas blancas desarrolladas, equipos vinculados, comercios aliados y líneas de negocio, de cualquier tipo de responsabilidad jurídica civil, penal, comercial, laboral entre otras derivada de cualquier incumplimiento por parte de los comercios y/o de los productos o servicios que éstos ofrecen o comercializan, por lo tanto, en caso de presentar una reclamación o acción de cualquier índole, ésta será dirigida exclusivamente al comercio que hubiere incumplido.

El usuario deberá notificar a YekoClub de manera oportuna y por los canales autorizados para la atención de los requerimientos, cualquier incumplimiento por parte de algún comercio afiliado, a fin de que se puedan tomar las medidas pertinentes para dar solución eficiente al caso.

Los Usuarios entienden y declaran que la obligación a cargo de los comercios de otorgar los beneficios, descuentos y/o promociones a los usuarios, no constituye ni genera fuente de obligación de pago alguna con YekoClub.

Los descuentos y/o beneficios ofrecidos por los Comercios pueden estar condicionados o restringidos por sus políticas internas. Dichas condiciones o restricciones deberán ser informadas por parte de YekoClub a través de los portales.

El Usuario acepta expresamente que mantendrá indemne a YekoClub, sus áreas, marcas blancas desarrolladas, equipos vinculados, comercios aliados y líneas de negocio, por los daños y perjuicios que pudieren sufrir con ocasión a la utilización inapropiada de la Membresía o de los portales, sin sujeción a las políticas de privacidad o términos y condiciones aceptados; así como por la ejecución de dicha membresía para fines ilícitos y contrarios a los establecidos en ley.

De igual forma se expresa, El usuario que ejecute acciones que afecten a terceros, que ocasione daños o pérdidas patrimoniales a personas externa, sin otorgar información anticipada, clara y precisa a los demás intervinientes, ejecutando acciones desleales desde su propia cuenta y riesgo, será responsable tanto de las infracciones en que pudiera incurrir en caso de perdidas, daños, desinformación y gastos, como por los demás perjuicios ocasionados a terceros.

Las partes dan fe de que exoneran de toda responsabilidad civil, penal, comercial, laboral, contractual o extracontractual, que pudieran llegar a ocasionarse a terceros al ejecutar acciones indebidas y sin consentimiento expreso de YekoClub, siendo ellos los únicos responsables por las acciones generadas de manera fraudulenta y contraria a la ley.

6.- GARANTÍA COMERCIAL Y RETRACTO

En caso de que, por motivo de viaje, enfermedad o por cualquier razón de fuerza mayor o caso fortuito el Usuario no pudiese continuar disfrutando de los servicios ofrecidos por YekoClub, se deja a disposición en cualquier momento durante la vigencia de su Membresía, la opción de traspasarla a cualquier conocido, familiar o amigo, que cumpla con el requisito de mayoría de edad y trámite de activación a su nombre.

En caso de requerimiento para la devolución de algún monto pagado, deberá realizarse una solicitud formal y escrita allegada a los canales autorizados de comunicación por YekoClub publicados en las plataformas, esta será válida únicamente dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra y adquisición de la membresía siempre que la Membresía no haya sido activada, usada, firmada y/o deteriorada. El valor pagado, se devolverá del mismo modo en que haya sido cancelado. Para ello es indispensable la presentación de la copia de su solicitud, así como la(s) Membresía(s) YekoClub entregada(s) al momento del trámite y en perfecto estado, el Usuario deberá devolver el producto a la empresa por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el Usuario.

Esta garantía es adicional y no afecta las garantías legales y demás derechos reconocidos al consumidor por la legislación Colombiana que regula la materia.

7.- MEDIOS DE PAGO

YekoClub ofrece a los Usuarios la opción de pago por concepto de compra de la Membresía YekoClub aliados o marcas blancas, a través de diferentes plataformas y pasarelas de pago, recaudo en efectivo o recaudos a través de sus portales.

YekoClub ofrece únicamente a sus Usuarios con Membresía YekoClub activa y vigente, la opción de compra de boletos aéreos, hoteles, cruceros, paquetes turísticos y demás productos y servicios turísticos a través de la plataforma YekoTravel.

YekoClub no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice(n) la(s) transacción(es) de pago, ni por las inconsistencias en el(es) mismo(s), ni está obligada a informarlas al Usuario.

Cualquier pago o compra, se realiza mediante sitios con conexión segura (SSL). Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a YekoClub.

8.- CANALES DE ATENCIÓN

YekoClub atenderá todas las peticiones, consultas y/o reclamos del titular de la información relacionadas con los derechos establecidos en la ley para conocer, actualizar, rectificar y suprimir o revocar la autorización que había otorgado a la empresa frente a sus datos personales.

Atención y servicio al cliente: En cualquier momento los usuarios (clientes) podrán contactar al servicio al cliente de YekoClub y elevar las peticiones y solicitudes que a bien tengan. Esta petición se podrá instaurar por correo electrónico dirigido a: atencionsocios@yekoclub.com, por comunicación escrita dirigida al mismo departamento a la dirección: Cra. 15 # 88-21, Torre Unika, Virrey, en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia y al teléfono de contacto publicado en las plataformas digitales de YekoClub.

a) Trámite:

1. Nombre e identificación del titular del dato o la persona legitimada.
2. Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo.
3. Dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
4. Documentos y demás pruebas pertinentes que quiera hacer valer.

b) Términos:

Una vez recibida la solicitud por los medios establecidos, YekoClub se compromete a responder dentro de los términos establecidos por la Ley 1755 del 2015 es decir 15 días hábiles. En caso de que no sea posible atender la consulta dentro de este período, se informará al interesado sobre el motivo de la demora y la fecha en que se atenderá su consulta.

9.- TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DATOS

YekoClub en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, se compromete a llevar a cabo todas las actividades necesarias para ejecutar adecuadamente sus operaciones comerciales y fortalecer las relaciones con terceros. Esto incluye la recopilación, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, actualización, rectificación y supresión de datos personales, incluidos los datos sensibles de personas naturales o jurídicas con quienes la empresa tenga o haya tenido relación.

YekoClub reconoce la importancia de proteger la privacidad de los datos sensibles de los titulares de la información. Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Esto puede incluir información sobre el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos, tanto a nivel nacional como internacional.

YekoClub Recauda información de identificación personal (IP) la cual incluye, pero no se limita a correo electrónico, numero de celular, número de teléfono, dirección física, redes sociales. Esta información se entiende otorgada de manera voluntaria durante el proceso de registro y aceptación de la política de tratamientos de datos y términos y condiciones. Así mismo se podrá recabar información de la dirección IP y URL de los clientes para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor.

Esta política se aplica a YekoClub y sus áreas, marcas blancas desarrolladas, equipos vinculados, comercios aliados y líneas de negocio así como a todos sus visitantes, suscriptores, clientes, aliados comerciales, accionistas, proveedores, prestadores de servicio y en general a todos los intervinientes que tengan relación directa o indirecta con la empresa.

Se extiende a todas las bases de datos, sitios web, sitios, micrositios, plataformas, app y archivos de información personal que estén bajo la responsabilidad de YekoClub y a su vez se encuentren dentro del marco normativo de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1373 de 2013, Decreto 1081 de 2015 y demás disposiciones legales que las modifiquen o reglamenten.

10.- SEGURIDAD

En lineamiento con el principio de seguridad en el tratamiento de datos personales, YekoClub implementará medidas administrativas y tecnológicas necesarias para asegurar los registros, previniendo su adulteración,

pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Sin embargo, es importante destacar que YekoClub no podrá garantizar la seguridad total de la información, ni asumir responsabilidad por las consecuencias de posibles fallas técnicas o accesos indebidos por parte de terceros a las bases de datos o archivos que contengan datos personales en proceso de tratamiento por errores o indebida utilización fuera de su alcance. Por información suministrada de manera errónea o con faltas a la realidad, por suplantación, uso indebido de la información suministrada y aquellas alteraciones que no estén en poder de YekoClub, su cuidado, suministro y administración.

11.- CLÁUSULA DE ADHESIÓN A LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al acceder y utilizar la plataforma de YekoClub el Usuario manifiesta su plena conformidad y aceptación de las siguientes políticas de confidencialidad y tratamiento de datos personales:

a) Autorización para el Tratamiento de Datos Personales: El Usuario autoriza de manera expresa a YekoClub para recolectar, almacenar, usar, circular, actualizar, suprimir y en general, para realizar cualquier tipo de tratamiento sobre sus datos personales, conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de la Plataforma.

b) Protección de Datos Personales: YekoClub se compromete a garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales de sus Usuarios, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, especialmente la ley estatutaria 1581 del 2012 y sus normas complementarias.

c) Finalidad del Tratamiento: Los datos personales suministrados por el Usuario serán tratados por YekoClub con la finalidad de gestionar y administrar los servicios ofrecidos por la empresa, así como para realizar actividades de marketing, publicidad y promoción de productos o servicios relacionados con sus servicios y los de sus aliados.

d) Derechos del Titular de los Datos: El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos que le asisten como titular de sus datos personales, tales como el derecho de acceso, rectificación, actualización, supresión y oposición, mediante solicitud dirigida a YekoClub a través de los canales dispuestos para tal fin.

e) Confidencialidad de la Información: El Usuario se compromete a mantener en estricta confidencialidad toda la información a la que tenga acceso en la plataforma de YekoClub incluyendo datos personales de otros Usuarios, propiedades, transacciones y cualquier otra información sensible o confidencial.

12.- LEGISLACIÓN APLICABLE

La política actual es elaborada teniendo en cuenta las regulaciones y disposiciones legales aplicables al ámbito territorial de la República De Colombia, con disposición a lo establecido en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, Ley 1480 de 2011, Super Intendencia De Comercio Sentencia 7772-21 de 2021, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y las demás normas concordantes que regulan la materia.

13.- VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones, tendrán vigencia y será de carácter vinculante para los Clientes y la empresa a partir del primero (1) de Junio de 2024 y se extenderá de manera indeterminada hasta su próxima actualización o cambio.

YEKOCLUB S.A.S
Aprobada el 01 de Junio de 2024.